



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ  
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สข.) ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่ สข. จะต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และบุคลากรภายนอกที่ปฏิบัติงานให้ สข. รับทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่ให้แก่ สข.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ เลขานุการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ จึงออกประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สข.) เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๔”
๒. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป
๓. ผู้บริหาร บุคลากร และบุคลากรภายนอกที่ปฏิบัติงานให้ สข. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม “นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ที่แนบท้ายประกาศนี้
๔. ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่สนับสนุนและกำกับดูแลให้ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาของตนปฏิบัติตาม “นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” อย่างเคร่งครัด
๕. ให้เลขานุการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประทีป ธนกิจเจริญ)

เลขานุการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

## นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่ “สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ” หรือ “สช.” เป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ สช. จึงมีภารกิจในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในปัจจุบัน สช. ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของ สช. หลายด้าน โดยมีเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เป็นเอกสาร พิล์ม ภาพหรือเสียง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลมาประมวลผลทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประโยชน์แก่กิจการของ สช. ด้วย

ดังนั้น สช. จึงจำเป็นต้องสร้างการรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร และบุคลากรภายนอกที่ปฏิบัติงานให้ สช. เพื่อให้การบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำ “นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” นี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และบุคลากรภายนอกที่ปฏิบัติงานให้ สช. ได้ทราบ เข้าใจ และถือปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่บันทึกเป็นเอกสาร พิล์ม ภาพหรือเสียง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ สช. จัดเก็บไว้ในสื่อต่าง ๆ และมีการเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ สช. ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งจะเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งจะทำให้การดำเนินงานของ สช. ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วย

“นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ฉบับนี้ ประกอบด้วยสาระสำคัญตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

### ๑. นิยาม

“สช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขบัตรประกันสังคม เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต ที่อยู่อีเมล ทะเบียนรถยนต์ โฉนดที่ดิน IP Address, Cookie ID, ลายพิมพ์นิ้วมือ ระบบจดจำใบหน้า (Face Recognition) Log File เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รวมถึงข้อมูลสำหรับการติดต่อทางธุรกิจที่ไม่ได้ระบุถึงตัวบุคคล เช่น ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ของนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ของที่ทำงาน ที่อยู่อีเมลของนิติบุคคล ข้อมูลผู้ถึงแก่กรรม และข้อมูล

นิรนาม (Anonymized Data) หรือข้อมูลแฝงที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อีกโดยวิธีการทางเทคนิค เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนบุคคลโดยแท้ แต่มีความละเอียดอ่อนและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) นั้น มีความเสี่ยงต่อการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลภาพถ่ายของบุคคล และข้อมูลชีวภาพต่าง ๆ เป็นต้น

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)” หมายความว่า บุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นบ่งชี้ไปถึงและทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ แต่ไม่ใช่บุคคลที่เป็นเจ้าของสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่เป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้นและไม่รวมถึงนิติบุคคล เช่น บริษัท สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอื่นใด ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

๑) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บรรลุนิติภาวะ หมายความว่า บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป หรือผู้ที่สมรสตั้งแต่อายุ ๑๗ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป หรือผู้ที่สมรสก่อนอายุ ๑๗ ปี โดยศาลอนุญาตให้ทำการสมรส หรือผู้เยาว์ซึ่งผู้แทนโดยชอบธรรมให้ความยินยอมในการประกอบธุรกิจทางการค้าหรือธุรกิจอื่น หรือในการทำสัญญาเป็นลูกจ้างในสัญญาจ้างแรงงานในความสัมพันธ์กับการประกอบธุรกิจหรือธุรกิจอื่นดังกล่าว ทำให้ผู้เยาว์มีฐานะเสมือนดังบุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้ว โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บรรลุนิติภาวะนั้นสามารถให้ความยินยอมใด ๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง

๒) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นผู้เยาว์ หมายความว่า บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีบริบูรณ์ และไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บรรลุนิติภาวะตาม ๑) โดยการให้ความยินยอมใด ๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์

๓) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ หมายความว่า บุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ เนื่องจากมีกายพิการหรือมีจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือประพฤตีสຸຍສູ້ຮຸ້ຍເສເພລ เป็นอาชญา หรือติดสุราเมายา หรือมีเหตุอื่นใดทำนองเดียวกันนั้น จนไม่สามารถจะจัดทำกรงานโดยตนเองได้ หรือจัดกิจการไปในทางที่อาจจะเสื่อมเสียแก่ทรัพย์สินของตนเองหรือครอบครัว โดยการให้ความยินยอมใด ๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

๔) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นคนไร้ความสามารถ หมายความว่า บุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถเนื่องจากเป็นบุคคลวิกลจริต โดยการให้ความยินยอมใด ๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ

การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลย่อมไม่มีผลผูกพันเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)** หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดย สช. ในฐานะที่เป็นนิติบุคคลซึ่งมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลบุคคลเพื่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ถือได้ว่า สช. เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามนัยของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย

**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)** หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามหรือตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ สช. มีสัญญาจ้างบุคคลอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ สช. จะถือว่านิติบุคคลนั้นเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ สช. ตามนัยของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

**ผู้ปฏิบัติงานของ สช.** หมายความว่า บุคลากร และบุคลากรภายนอกที่ปฏิบัติงานให้ สช. รวมถึงนิสิตนักศึกษาฝึกงานที่ได้รับอนุญาตให้สามารถเข้ามาใช้งาน บริหาร หรือดูแล รักษาระบบข้อมูลของ สช. ตามสิทธิและหน้าที่ความรับผิดชอบ

**คุกกี้ (Cookies)** หมายความว่า ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการเข้าถึงเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์เครื่องแม่ข่ายส่งไปเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้ในการเข้าชมเว็บไซต์ เพื่อช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้และให้หมายความรวมถึงเทคโนโลยีอื่นที่มีลักษณะเดียวกับคุกกี้ด้วย

## **๒. การเคารพสิทธิส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

๒.๑ สช. เคารพในสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคลตามกฎหมาย และตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ดังนั้น สช. จะปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เมื่อ สช. มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าในรูปแบบเอกสาร หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สช. อาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่น เช่น ชื่อสกุล อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลทางการเงิน สช. จะดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีคุณภาพ และถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ สช. เท่านั้น ทั้งนี้ สช. จะดำเนินมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

## **๓. การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะกระทำเท่าที่จำเป็น**

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะรูปแบบใดก็ตามจะกระทำเท่าที่จำเป็น และเป็นไปตามภารกิจของ สช.เท่านั้น ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

### **๓.๑ การเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

๓.๑.๑ สช. จะใช้วิธีการที่ขอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรมในการเก็บรวบรวมและเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะดำเนินการอย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้ปฏิบัติตามภารกิจของ สช. ทั้งที่เป็น การดำเนินการทางกายภาพและด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยกฎหมาย เท่านั้น

๓.๑.๒ สช. จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือระหว่างการเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ โดยมีมาตรการปกป้อง ที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเข้ารหัสลับหรือการทำให้ ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลนิรนาม เป็นต้น

๒) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้

๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น เช่น การเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของสัญญาจ้าง สัญญาการปฏิบัติงาน หรือ เป็นเงื่อนไขของโครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือเป็นเงื่อนไขของสัญญาการขอรับทุน เป็นต้น

๔) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมายของ สช. เว้นแต่ประโยชน์ ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๕) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย โดย สช. จะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติ อาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ โดยไม่ได้ รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

(ก) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่ง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

(ข) เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยขอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของ สช. ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรตามวัตถุประสงค์ โดยไม่ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกไปภายนอก สช.

(ค) เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล

(ง) เพื่อประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจาก โรคติดต่อ อันตรายหรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร หรือการควบคุมมาตรฐาน หรือ คุณภาพของยา เวชภัณฑ์ หรือเครื่องมือแพทย์ ซึ่ง สช. ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจงเพื่อคุ้มครอง

สิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่ และจริยธรรมแห่งวิชาชีพ

(จ) เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ทั้งนี้ สข. จะกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ด้วยแล้ว

(ฉ) เพื่อประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ โดย สข. ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ด้วยแล้ว

๓.๑.๓ สข. อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และผนวกเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ สข. ได้รับมาจากแหล่งอื่นเฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็น และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของ สข. ให้ดียิ่งขึ้น

๓.๒ การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์

๓.๒.๑ สข. จะใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและจะต้องเป็นการใช้ตามวัตถุประสงค์ของ สข. หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นรองรับเท่านั้น

๓.๒.๒ สข. จะดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานของ สข. ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามภารกิจของ สข. เว้นแต่

๑) ได้รับความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๒) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติโดยมีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสำหรับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเข้ารหัสลับ หรือการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลนิรนาม เป็นต้น

๓) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

๔) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการขอรับทุน

๕) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ สข. เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๖) เป็นกรณีที่ สข. ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเฉพาะหรือผู้มีอำนาจสั่งการตามกฎหมายให้ สข. ต้องปฏิบัติตาม

๓.๓ การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก

๓.๓.๑ ในกรณีที่ สช. มีความจำเป็นต้องเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล แก่บุคคลภายนอก สช. จะแจ้งและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการ โดยมี รายละเอียดของข้อมูลที่จะแจ้งและขอคำยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

๑) บุคคลหรือหน่วยงานที่จะทำการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคล

๒) วัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๓) วิธีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๔) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเปิดเผยผ่านการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศนั้น

๕) บุคคลซึ่งมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๓.๒ ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก สช. จะแสดงชื่อผู้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและบุคคลซึ่งมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอย่างชัดเจน เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบ นอกจากนี้ สช. จะจัดให้มีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมโยง ระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นหลักฐานด้วย

๓.๓.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สช. จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และขอความยินยอมก่อน การดำเนินการทุกครั้ง

#### ๔. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

๔.๑ สช. ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น สช. จึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับ การรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ที่ไม่มียุติหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เป็นไปตามนโยบายในการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ สช. ประกาศใช้ เมื่อ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๔.๒ สช. จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สช. ตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่สามารถบ่งบอกตัวบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ จะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ สช. ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น และ สช. จะจัดให้มีมาตรการเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายด้วย

#### ๕. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัดเจน

๕.๑ สช. จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการ ดำเนินงานในพันธกิจต่าง ๆ ของ สช. รวมทั้งเพื่อการศึกษาวิจัยหรือการจัดทำสถิติที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การดำเนินงานของ สช. ตามที่กฎหมายกำหนด และเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานและการให้บริการ ของ สช.

๕.๒ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สข. จะแจ้งและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน โดย สข. จะจัดให้มีการบันทึกความยินยอมไว้เป็นหลักฐาน

๕.๓ ในกรณีที่ สข. มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๑ และข้อ ๕.๒ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในฐานะที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอมให้ สข. ดำเนินการดังกล่าวก็ได้

๕.๔ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์ และวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน สข. จึงจัดให้มีการบันทึกข้อมูลการเข้าออกเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วย Log Files หรือด้วยเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสม โดยจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑) หมายเลขไอพี (IP Address)

๒) ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser)

ทั้งนี้ สข. อาจใช้บริการหน่วยงานภายนอกเพื่อให้จัดเก็บบันทึกการเข้าออกระบบให้บริการทางเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม สข. จะควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามพันธกิจอย่างเคร่งครัด ไม่กระทำการใด ๆ ที่เกินขอบเขตตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน

## ๖. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

สข. จะจัดให้มีกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้มีคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดหรือมาตรฐานสากล มีระบบสนับสนุนการแจ้งการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่ตรวจพบความไม่ถูกต้องหรือเป็นปัจจุบันตามที่ สข. กำหนด

## ๗. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

๗.๑ สข. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงเท่านั้น เว้นแต่เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ สข. ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย

๗.๒ ในกรณีที่ สข. มีเหตุผลความจำเป็นอย่างอื่นทำให้ สข. ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง สข. จะต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเพื่อขอความยินยอมให้ สข. ดำเนินการดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังต่อไปนี้ สข. ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



๑) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบวัตถุประสงค์และเหตุผลความจำเป็นที่ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงอยู่แล้ว

๒) สข. พิสูจน์ได้ว่าการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงไม่สามารถกระทำได้หรือจะเป็นอุปสรรคต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ และในกรณีนี้ สข. ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยแล้ว

๓) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องกระทำโดยเร่งด่วนตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่ง สข. ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยแล้ว

๔) เมื่อสข. ได้มาหรือรับรู้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด และมีเหตุผลความจำเป็นบางประการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำไปใช้หรือเปิดเผยตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการศึกษาวิจัย สถิติ ซึ่ง สข. ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยแล้ว อย่างไรก็ตาม สข. จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการดังกล่าวนี้

#### ๘. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อ สข. ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว สข. จะบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

๑) เจ้าหน้าที่และลูกจ้าง รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของ สข. จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการตามกฎหมายเท่านั้น

๒) สข. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๓) สข. จะจัดให้มีบันทึกรายการกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

๔) ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้ สข. (Outsource) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ได้รับแจ้งจาก สข. ในการเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ สข. จะจัดให้มีข้อตกลงระหว่าง สข. กับผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย

#### ๙. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สข. จะจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนบุคคล หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เพิกถอนความยินยอม เว้นแต่การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อ การศึกษาวิจัยหรือสถิติ หรือเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่ง สข. จะได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

#### ๑๐. นโยบายด้าน Cookies หรือเทคโนโลยีอื่นที่ใช้ในการติดตามเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๑๐.๑ “คุกกี้ (Cookies)” หมายความว่า ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์เครื่องแม่ข่ายส่งไปเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้ในการ เข้าชมเว็บไซต์ เพื่อช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

๑๐.๒ สข. และหน่วยงานที่ สข. มอบหมาย อาจใช้เทคโนโลยีเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ งานที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของ สข. ได้

๑๐.๓ สข. อาจใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน เพื่อใช้ในการติดตาม พฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการทำงานเว็บไซต์ของ สข. เพื่อวัตถุประสงค์ในการบันทึกการ ให้บริการและการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน เว็บไซต์ของ สข. แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การบันทึกภาษาที่เลือกใช้ หรือการตั้งค่าอื่น ๆ เมื่อเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลเข้าชมเว็บไซต์ในครั้งถัดไป โดยเว็บไซต์จะจดจำว่าเป็นผู้ที่เคยเข้าใช้บริการแล้ว และตั้งค่าเพื่อ ให้บริการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด จนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะลบคุกกี้หรือยกเลิกการ อนุญาตให้ใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกัน ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถยอมรับหรือไม่ ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกันนั้นก็ได้ และในกรณีที่เลือกไม่ยอมรับให้มีการใช้ คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกันนั้น เว็บไซต์ของ สข. อาจจะไม่สามารถให้บริการหรือไม่สามารถ แสดงผลในทุกกรณีได้อย่างสมบูรณ์

๑๐.๔ สข. อาจใช้วิธีการอัตโนมัติในการอ่านหรือบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงคุกกี้ เว็บเบราว์เซอร์ หรือปลั๊กอินต่าง ๆ เป็นต้น โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจเลือกตั้งค่าเว็บ เบราว์เซอร์ให้ปฏิเสธการให้จัดเก็บคุกกี้บางประเภท หรือให้แจ้งเตือนในกรณีที่มีการส่งคุกกี้ บางประเภทได้ซึ่ง เว็บเบราว์เซอร์บางตัวอาจถูกตั้งค่าที่คล้ายกันได้ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เลือกไม่ ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกันนั้น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของ สข. อาจจะไม่ สามารถให้บริการหรือไม่สามารถแสดงผลในทุกกรณีได้อย่างสมบูรณ์

๑๐.๕ ในการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อสารไร้สายของเจ้าของข้อมูลส่วน บุคคล จะเป็นไปตามคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวตามที่ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ สื่อสารไร้สายนั้น ๆ กำหนดไว้ เช่น การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับการระบุอุปกรณ์และตำแหน่งทาง ภูมิศาสตร์ได้ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ของผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย เป็นต้น

## ๑๑. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑๑.๑ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเคยให้ไว้แก่ สช. ได้

๑๑.๒ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และอาจขอให้ สช. ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอให้ สช. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมต่อ สช.

๑๑.๓ สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ สช. แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องให้ถูกต้องได้ หรือขอให้เพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ให้สมบูรณ์ขึ้นได้

๑๑.๔ สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ สช. ลบข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุบางประการได้

๑๑.๕ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิขอให้ สช. จำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยเหตุบางประการได้

๑๑.๖ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยเหตุบางประการได้

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อผู้ปฏิบัติงานของ สช. หรือผู้ที่ สช. แต่งตั้งให้เป็นผู้คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer หรือ DPO) เพื่อยื่นคำร้องขอ ให้ สช. ดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อจะปรากฏในข้อ ๑๔ ช่องทางการติดต่อ) ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ที่ [www.nationalhealth.or.th/PDPP](http://www.nationalhealth.or.th/PDPP) และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้สิทธิข้างต้นทั้งสิ้น โดย สช. จะพิจารณาคำร้องขอและแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ สช. ได้รับคำร้องขอดังกล่าว

## ๑๒. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางการเผยแพร่ของ สช.

๑๒.๑ สช. ตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลที่ถูกอ้างอิงหรือเผยแพร่ผ่านช่องทางการเผยแพร่ของ สช. ตามภารกิจของ สช. ภายใต้พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐

๑๒.๒ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับการบริหารงาน การให้บริการของ สช. และการใช้งานเว็บไซต์ของ สช. เท่านั้น หากผู้ใช้บริการมีการเชื่อมโยง (Link) ไปยังเว็บไซต์อื่น หรือมาจากเว็บไซต์อื่น ผ่านทางเว็บไซต์ของ สช. ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ปรากฏในเว็บไซต์อื่นนั้นแยกต่างหากจาก สช. ด้วย

### ๑๓. การเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สช. จะทำการพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นสาระสำคัญ สช. จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ใช้บริการทราบด้วยการ Update ข้อมูลลงในเว็บไซต์ของ สช. โดยเร็ว

“นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันจะเป็นไปตาม “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔”

### ๑๔. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สช. ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ สช.ต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่ปรากฏต่อไปนี้

#### ๑๔.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

เลขที่ ๘๘/๓๙ ชั้น ๓ อาคารสุขภาพแห่งชาติ ถ.ติวานนท์ ๑๔ หมู่ที่ ๔ ต.ตลาดขวัญ

อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐๒ ๘๓๒ ๙๐๐๐

E-Mail : nationalhealth@nationalhealth.or.th

Website : <http://www.nationalhealth.or.th/>

Facebook : <https://www.facebook.com/NHCO.thai>

#### ๑๔.๒ ผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คณะกรรมการกำกับข้อมูลข่าวสารและระบบดิจิทัล

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

เลขที่ ๘๘/๓๙ ชั้น ๓ อาคารสุขภาพแห่งชาติ ถ.ติวานนท์ ๑๔ หมู่ที่ ๔ ต.ตลาดขวัญ

อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐๒ ๘๓๒ ๙๐๐๐

#### ๑๔.๓ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

สถานที่ติดต่อ : สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

เลขที่ ๘๘/๓๙ ชั้น ๓ อาคารสุขภาพแห่งชาติ ถ.ติวานนท์ ๑๔ หมู่ที่ ๔ ต.ตลาดขวัญ

อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐๒ ๘๓๒ ๙๐๐๐

๑๔.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน

ชื่อ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

สถานที่ติดต่อ : สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

เลขที่ ๘๘/๓๙ ชั้น ๓ อาคารสุขภาพแห่งชาติ ถ.ติวานนท์ ๑๔ หมู่ที่ ๔ ต.ตลาดขวัญ

อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐๒ ๘๓๒ ๙๑๒๗

E-Mail : info@nationalhealth.or.th

ระยะเวลาในการติดต่อ/ร้องเรียน (ภายใน ๑๕ วันทำการ)

๑๔.๕ รายละเอียดของหน่วยงานกำกับดูแลในกรณีนี้ สช. หรือผู้ปฏิบัติงานของสช. ฝ่ายนี้หรือ  
ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลตาม  
รายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์

แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น ๒๑ เลขที่ ๓๓/๔ ถนนพระราม ๙ แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐

โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๒๓ ๑๒๓๔

E-Mail : info@etda.or.th

ระยะเวลาในการติดต่อ/ร้องเรียน (ภายใน ๑๕ วันทำการ)

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔